MOSCHINO

MODULO DI RESO – RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Richiedi il "Codice di reso" compilando il presente modulo **ed inviandolo all'indirizzo** customercare@online.moschino.com. Ti preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso".

Ricevuto il "Codice di reso", dovrai trascriverlo nell'apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-mail	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine	
Codice di reso*	

*Se non ha il suo "codice di reso", richiedilo all'indirizzo e-mail: customercare@online.moschino.com; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo / / _____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

Ti ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da te accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a te spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrai trasmettere via e-mail
all'indirizzo: customercare@online.moschino.com

a) il presente modulo correttamente compilato;
b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Moschino una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

Via dei tamerici 9 - San Giovanni in Marignano (RN) - 47842 – ITALY

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Moschino, **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso".**