MOSCHINO

RÜCKGABEFORMULAR - RÜCKGABE EINES FEHLERHAFTEN ODER BESCHÄDIGTEN PRODUKTS

Füllen Sie dieses Formular aus, um eine **„Rückgabenummer“ zu erhalten,** und **senden Sie es an** customercare@online.moschino.com. Wir bitten Sie, in Blockschrift zu schreiben und alle Felder auszufüllen, mit Ausnahme des Feldes „Rückgabenummer“.

Nachdem Sie die „Rückgabenummer“ erhalten haben, setzen Sie diese in das dafür vorgesehene Feld ein und **legen Sie dieses Formular** zusammen mit dem fehlerhaften/beschädigten Produkt **ins Postpaket**. Vielen Dank!

IHRE DATEN

Vorname und Name:	
Adresse:	
Telefon und/oder Handy:	
E-Mail:	

ANGABEN ZU IHRER BESTELLUNG

Bestellnummer:	
Rückgabenummer*:	
Bemerkungen (fakultativ):	

* Haben Sie keine „Rückgabenummer“? Verlangen Sie sie über die E-Mail-Adresse: customercare@online.moschino.com; diese Nummer muss bei der Rückgabe der Produkte immer angegeben werden

ZURÜCKGEGEBENES PRODUKT (SKU)	Detaillierte Beschreibung des Fehlers/der Beschädigung

Datum und Ort / / _____, _____

Unterschrift des Kunden_____

WICHTIGER HINWEIS

Wir weisen darauf hin, dass allfällige Fehler oder Schäden am gekauften Produkt innerhalb der Frist angezeigt werden müssen, die in den von Ihnen beim Einkauf akzeptierten Verkaufsbedingungen angegebenen sind, wo auch alle Rechte aufgeführt sind, die Ihnen bei Bestätigung des Fehlers oder der Beschädigung zustehen.

Insbesondere müssen Sie innerhalb dieser Frist folgende Unterlagen per E-Mail an die Adresse customercare@online.moschino.com senden:

a) dieses korrekt ausgefüllte Formular;
b) die gesamte Fotodokumentation zur Unterstützung der Beanstandung;
c) Bestellbestätigung durch den Verkäufer und/oder Steuerbeleg.

Falls Sie nach der Einsendung der oben genannten Daten von Moschino eine Mitteilung erhalten, mit der sie zur Rückgabe des Produkts ermächtigt werden, müssen Sie dieses dem beauftragten Kurier übergeben und an folgende Adresse senden:

Via dei tamerici 9 - San Giovanni in Marignano (RN) - 47842 – ITALY

bis spätestens 30 (dreißig) Tage nach Erhalt der Mitteilung von Moschino, **zusammen mit einer Kopie dieser Mitteilung, auf der die „Rückgabenummer“ angegeben ist.**